

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	ゆにぞんすてっぴ
------	----------

公表日 2025年3月25日

利用児童数 2025年3月21日 48

回収数 26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	61%	19%	3%	15%	高学年で身体の大きい子もいるが狭い。 もう少しスペースがあってもいいかなと思う	児童を分けて室内活動と外遊びのグループに分けている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	0%	3%	7%	少ない	出来るだけ事業所内で児童を見る職員の数を増やし安全に配慮できるように送迎業務の見直しを行っている
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	73%	3%	0%	23%	もう少しスケジュール提示や視覚支援があっ てほしい	スケジュール表の提示、職員名の札に顔写真を付ける等、視覚支援を進めている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	80%	3%	3%	23%	狭い。別の部屋が必要だと思う。	部屋が一つしかない為、児童のグループ分けを行い、活動時間をずらす等の工夫を行っている。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	0%	3%	3%		保護者様とコミュニケーションを充分にとる。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	実感はない	活動内容を様々な形で発信していく
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	良いアドバイスはもらえている	モニタリングや普段お話しできる機会に 情報共有に努める
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	81%	7%	0%	12%		なにがその子に必要なのかしっかり考え 本人、ご家族と話し合い決定する。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	86%	7%	0%	7%		計画に沿った支援を心がけていく
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	3%	3%	3%	シューティングが多い 色々やってくれている 鶴満寺公園に行くとき他の子と交流できて偏見がな くなっていいと思う	活動プログラムについて、常に職員全員 で考えより良いプログラム作りに努める
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	38%	16%	8%	38%		公園遊びやその他の活動を検討する	
保護 者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%	0%	3%	0%		契約時のわかりやすい説明に努める
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	わかりやすく説明をしてくれている	引き続き、丁寧にわかりやすくを心がけ ひとりひとりの計画を考えていく。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	42%	7%	23%	27%	家族参加はない	ご家族の方に参加していただける活動に ついて検討する
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	81%	15%	0%	3%		情報共有の機会を意識的に作っていく
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	81%	12%	8%	0%	すぐに対応してくれる	定期的な面談に合わせて、随時問題解決 に努める
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	89%	8%	3%	0%	思う	児童の立場に立って考えてみる機会を常 に持つ。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19%	15%	23%	42%		現在、保護者交流や兄弟支援の場を作る 事が出来ていない。今後の課題として検 討をする	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	6%	0%	6%	急な利用は対応してもらえない	様々な相談申し入れに対して、外部の場のご 案内等、わかりやすく説明を行う。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	81%	12%	0%	7%		様々な方法での意思疎通、情報伝達、また情報の保護に努める
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	88%	0%	0%	12%		発信している事の周知に努める
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		引き続き、取り扱いに留意していく
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	66%	7%	12%	15%		マニュアルの説明が出来ていないため、説明の機会を検討する
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	66%	7%	12%	15%	発災時のおむかえについて情報が欲しい	災害が起きた際のお迎えについて保護者の方と予め決めておく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	74%	0%	0%	26%		安全の確保について再度、危険リスクの洗い出し、対応を検討していく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	81%	7%	3%	9%	深くは知らない	速やかな連絡、状況の説明に努める
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	85%	12%	0%	3%	行きたくないという事が増えてきた	いつもと様子が違うなど、些細な変化を見逃さず対応を行う。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	86%	7%	7%	0%	ゆにぞんすてっぶ！と事業所の名前を教えてくれる。 先生に会えるのを楽しみにしている。	いつもと様子が違うなど、些細な変化を見逃さず対応を行う。
	29	事業所の支援に満足していますか。	85%	15%	0%	0%	安心してあずけています。ありがとうございます。 もっと個別支援をしてほしい。	個々の児童に必要な支援を実施できる機会を増やす